Приложение 1

**Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг**

**МУК «ДТ и Р «Радуга»**

| Пункт приказа №2515 | Показатель | Диапазон баллов | Значение оценки, баллы |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации о МУК «ДТ и Р «Радуга»** | **0 - 7** | **4,78** |
| *1.5* | *Информирование о новых мероприятиях* | *0 -7* | *4,78* |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | **0 -15** | **10,43** |
| *2.1* | *Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)* | *0 -5* | *3,14* |
| *2.6* | *Транспортная и пешая доступность организации культуры* | *0 -5* | *4,41* |
| *2.8* | *Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)* | *0 - 5* | *2,88* |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** | **0 -7** | **6,28** |
| *3.1* | *Удобство графика работы организации культуры* | *0 -7* | *6,28* |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МУК «ДТ и Р «Радуга»** | **0 - 7** | **6,89** |
| *4.1* | *Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры* | *0 - 7* | *6,89* |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | **0 -24** | **22,08** |
| *5.1* | *Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом* | *0 -5* | *4,74* |
| *5.6* | *Разнообразие творческих групп, кружков по интересам* | *0 -9* | *8,33* |
| *5.7* | *Качество проведения культурно-массовых мероприятий* | *0 -10* | *9,01* |
|  | **Итоговое значение, сумма баллов** | **60** | **50,46** |
|  | **Итоговое значение, %** | **100** | **84,1** |

Низкий уровень – 0 - 50%

Средний уровень – 50 – 80%

Высокий уровень – 80 – 100%